



## Algemene voorwaarden

7 april 2017

## **ARTIKEL 1. | DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Slimpuls: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van "Jet Barendrecht", gevestigd aan Haaswijkweg Oost 83, 3329KC te Dordrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 24334765.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Slimpuls een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen Slimpuls en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Slimpuls zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot het verlenen van diensten en/of de verkoop en levering van producten.
5. Diensten: de in het kader van de overeenkomst door of namens Slimpuls te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn (team)cursussen, workshops, consults, screenings en/of andersoortige ondersteuning en/of begeleiding van scholen, leerkrachten en/of ouders.
6. Programma: het geheel van bijeenkomsten dat onderdeel uitmaakt van een cursus, workshop of andersoortig (scholings)traject, alsmede een cursus, workshop, traject, consult of screening die/dat uit een enkele bijeenkomst bestaat. Een programma kan aldus meerdere bijeenkomsten omvatten, maar ook een enkele bijeenkomst.
7. Bijeenkomst: elke in het kader van een programma door of namens Slimpuls te verzorgen bijeenkomst op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek.
8. Deelnemer: eenieder die in het kader van de overeenkomst deelneemt aan het overeengekomen programma, al dan niet tevens wederpartij.
9. Producten: alle in het kader van een koopovereenkomst door Slimpuls aan de wederpartij te leveren zaken, zoals een "topdown-rekenen-katern" voor leerkrachten.
10. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## **ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Slimpuls en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## **ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Elk aanbod van Slimpuls is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Een vrijblijvend aanbod van Slimpuls kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de wederpartij, nog door Slimpuls worden herroepen. In geval het aanbod van Slimpuls is gebaseerd op een reeds tussen Slimpuls en een derde tot stand gekomen overeenkomst, zoals in geval van inschrijving voor een workshop waarbij een gastschool de workshoplocatie beschikbaar

- stelt, zal Slimpuls haar aanbod aan individuele deelnemers uitsluitend op grond van gewichtige redenen herroepen.
2. Indien een aanbod van een programma uitdrukkelijk een minimumaantal deelnemers vermeldt, komt de overeenkomst, tenzij Slimpuls anders beslist, tot stand onder de opschortende voorwaarde dat het minimumaantal deelnemers is bereikt. In geval vooruitbetaling heeft plaatsgevonden en het programma geen doorgang vindt, zal Slimpuls zo spoedig mogelijk voor de terugbetaling aan de wederpartij zorgdragen.
  3. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Slimpuls binden haar niet.
  4. Iedere overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Een aanbod van Slimpuls kan uitsluitend onverkort door de wederpartij worden aanvaard. Het bepaalde in het voorgaande van dit lid geldt onverminderd het recht van Slimpuls om de overeenkomst slechts aan te gaan onder voorbehoud van ondertekening door de wederpartij en terugontvangst van de eventueel daartoe door Slimpuls opgemaakte offerte.
  5. Indien de wederpartij de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

#### **ARTIKEL 4. | UITVOERING VAN PROGRAMMA'S & BIJENKOMSTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ**

1. Indien bij totstandkoming van de overeenkomst nog niet is vastgesteld wanneer een programma of bijeenkomst wordt verzorgd, geschiedt de vaststelling daarvan op basis van nader onderling overleg tussen partijen, waarbij Slimpuls niet bij voorbaat kan garanderen dat het verzorgen van het programma of de bijeenkomst kan geschieden op de door de wederpartij voorgestelde datum of data, tenzij Slimpuls uitdrukkelijk en schriftelijk anders heeft aangegeven.
2. Slimpuls verbindt zich jegens de wederpartij uitsluitend tot die prestaties die uitdrukkelijk en schriftelijk met de wederpartij zijn overeengekomen. Slimpuls is nimmer gehouden prestaties te verrichten die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst begeven.
3. De wederpartij staat ervoor in dat zij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Slimpuls voorgeschreven wijze, aan Slimpuls verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan Slimpuls verstrekte informatie.
4. Voorts dient de wederpartij Slimpuls steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij verbindt zich ertoe haar verplichtingen na te komen die uitdrukkelijk door Slimpuls zijn voorgeschreven, bijvoorbeeld in de toepasselijke offerte, leaflet(s) of andere documentatie afkomstig van Slimpuls. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
5. Indien de wederpartij de nakoming van enige op haar rustende verplichting uit de overeenkomst overlaat aan derden, is de wederpartij jegens Slimpuls aansprakelijk voor de deugdelijke nakoming daarvan door deze derden.
6. Indien uitvoering aan het programma wordt gegeven op locatie van de wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie, staat de wederpartij ervoor in dat op die locatie een ruimte beschikbaar is die geschikt is voor het verzorgen van het betreffende programma en de door Slimpuls tewerkgestelde personen kosteloos gebruik kunnen maken van alle op die locatie door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.
7. Slimpuls verleent de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Slimpuls verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; Slimpuls kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de wederpartij met het aangaan van de overeenkomst beoogt te behalen.

## **ARTIKEL 5. | TERMIJNEN**

Slimpuls spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen na te komen. Behoudens voor zover ten aanzien van de uitvoering van programma's en bijeenkomsten de data en tijden redelijkerwijs als vaststaand mogen worden beschouwd, zijn alle door Slimpuls vermelde en/of overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen, zoals wat betreft de levering van producten, verslagen en andere documentatie, uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Slimpuls treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij Slimpuls schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Slimpuls de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

## **ARTIKEL 6. | DERDEN**

1. Slimpuls is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de diensten geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet aan haar ondergeschikte zelfstandige hulppersonen. In een voorkomend geval komt de keuze van bepaalde hulppersonen uitsluitend toe aan Slimpuls. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van derden die Slimpuls eventueel bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Slimpuls, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de overeenkomst als zodanig, als ware zij zelf partij bij de overeenkomst.

## **ARTIKEL 7. | ANNULERING VAN PROGRAMMA'S EN BIJEENKOMSTEN DOOR DE WEDERPARTIJ**

1. De annuleringvoorwaarden van dit artikel zijn uitsluitend van toepassing ten aanzien van programma's en bijeenkomsten en aldus niet ten aanzien van overeenkomsten tot de levering van producten.
2. De wederpartij kan de overeenkomst tot 14 dagen vóór aanvang van het programma kosteloos annuleren. Indien annulering plaatsvindt vanaf de 14<sup>e</sup> dag (inclusief) tot de 7<sup>e</sup> dag (exclusief) vóór aanvang van het programma, is de wederpartij 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd. In geval annulering vanaf de 7<sup>e</sup> dag (inclusief) vóór aanvang van het programma geschiedt, blijft de wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
3. Indien de overeenkomst met betrekking tot een programma is aangegaan met een consument, het programma uit meerdere bijeenkomsten bestaat en voor elk van deze bijeenkomsten een individuele prijs is bedongen, vindt het bepaalde in het vorige lid op zodanige wijze toepassing dat in plaats van 'het programma' 'de bijeenkomst' moet worden gelezen.
4. Annulering dient schriftelijk te geschieden. De dag waarop de annuleringsverklaring van de wederpartij Slimpuls heeft bereikt, geldt als dag van annulering.
5. Eventuele verplaatsing van een programma of bijeenkomst, dan wel verplaatsing van de deelname daaraan, op verzoek van de wederpartij, geldt als annulering van de overeenkomst en het tot stand brengen van een nieuwe overeenkomst, waarbij de annuleringsregeling van dit artikel overeenkomstige toepassing vindt, tenzij Slimpuls beslist daarvan in het voordeel van de wederpartij af te wijken. Slimpuls kan een verzoek van de wederpartij tot verplaatsing afwijzen.

## **ARTIKEL 8. | ANNULERING & VERPLAATSING VAN PROGRAMMA'S EN BIJEENKOMSTEN DOOR SLIMPULS**

1. Slimpuls behoudt zich te allen tijde het recht voor om bij onvoldoende deelnemers, overmacht of onvoorziene bijzondere omstandigheden een programma te annuleren. Waar mogelijk zal Slimpuls de wederpartij een passend alternatief aanbieden. Op dezelfde gronden kan Slimpuls een programma of individuele bijeenkomst wat betreft tijd of locatie verplaatsen.

2. In geval van annulering of verplaatsing als bedoeld in het vorige lid, doet Slimpuls daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de wederpartij. De wederpartij kan de overeenkomst voor dat gedeelte waarop de annulering of verplaatsing betrekking heeft, slechts opzeggen indien nakoming op een nader vast te stellen alternatieve datum of locatie, alle omstandigheden van het geval in aanmerking genomen, redelijkerwijs niet van de wederpartij dan wel individuele deelnemer kan worden gevergd. Van de wederpartij c.q. deelnemers mag in beginsel worden verlangd dat zij medewerking verleent/verlenen aan de vaststelling van een alternatieve datum of locatie.
3. Voor door Slimpuls in verband met een eventuele annulering door Slimpuls als bedoeld in lid 1 of opzegging door de wederpartij als bedoeld in lid 2, reeds verleende en mogelijk nog te verlenen diensten, blijft de wederpartij de overeengekomen prijs naar evenredigheid van het genoten deel van de overeenkomst verschuldigd, tenzij aan deze diensten geen zelfstandige waarde toekomt. In verband met annulering of verplaatsing van bijeenkomsten of een programma als bedoeld in dit artikel, maakt de wederpartij nimmer aanspraak op verdergaande schadevergoeding dan (gedeeltelijke) restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs.

#### **ARTIKEL 9. | PRODUCTVERKOOP**

1. Levering van door Slimpuls verkochte producten geschiedt door bezorging daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres, bij gebreke waarvan het factuuradres als afleveradres wordt aangemerkt.
2. Slimpuls behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen koopprijs te voldoen.
5. Slimpuls staat ervoor in dat de producten aan de overeenkomst beantwoorden en voldoen aan de eisen die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn.

#### Eigendomsvoorbehoud

6. Alle door Slimpuls geleverde producten blijven haar eigendom totdat de wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
7. Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
8. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Slimpuls hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
9. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Slimpuls en de eventueel door Slimpuls aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Slimpuls is bij faillissement of betalingsverzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

#### **ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Slimpuls is, indien de omstandigheden van het geval dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Slimpuls ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de

bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk door Slimpuls in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Slimpuls gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de uit hoofde van de overeenkomst door haar aan Slimpuls verschuldigde bedragen heeft gesteld.
3. De wederpartij is verplicht de schade die Slimpuls ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien Slimpuls de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 11. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN**

1. Het aanbod van Slimpuls vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder begrepen kan zijn een vaste prijs, een uurtarief en eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten indien en voor zover uitvoering van een programma plaatsvindt op locatie van de wederpartij of een andere door de wederpartij aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Slimpuls vermelde bedragen exclusief btw, met dien verstande dat voordat een overeenkomst wordt gesloten met een consument, Slimpuls de door de consument verschuldigde bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
3. Slimpuls is te allen tijde gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de wederpartij te vorderen, met dien verstande dat:
  - de wederpartij te allen tijde volledige vooruitbetaling is verschuldigd in geval van een leerlingconsult en kleuterscreening;
  - in geval van een consumentenkoop, Slimpuls de consument niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.
4. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door Slimpuls vermelde termijn, op de overigens op de factuur voorgeschreven wijze. Slimpuls is gerechtigd om de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
5. In geval van vooruitbetaling is Slimpuls niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de door de wederpartij verschuldigde betaling volledig door Slimpuls is ontvangen.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, wordt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente berekend indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
7. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.
8. In geval van betalingsverzuim van de consument, zal Slimpuls niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de consument tevergeefs is aangemaand om binnen een termijn van ten minste 14 dagen alsnog tot volledige betaling over te gaan.

#### **ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**



1. Deelname aan een programma is geheel vrijwillig en volledig voor eigen risico van de deelnemer. Slimpuls is ter zake in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk. Slimpuls is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan in verband met de inhoud van de door of namens Slimpuls verstrekte documentatie, adviezen dan wel aanbevelingen. Voorts draagt Slimpuls geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een doen of nalaten van de deelnemer naar aanleiding van middels een programma door hem opgedane kennis en vaardigheden.
2. Slimpuls is nimmer aansprakelijk voor beschadiging en diefstal van persoonlijke bezittingen van de wederpartij of deelnemer.
3. Slimpuls is, behoudens voor zover de wet daaraan dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden van wiens hulp Slimpuls bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.
4. Slimpuls is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de wederpartij of deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. Slimpuls is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Slimpuls kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 7 van dit artikel, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Slimpuls in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.
6. Mocht Slimpuls jegens de wederpartij aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is Slimpuls te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De wederpartij dient Slimpuls daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van Slimpuls ter zake vervalt.
7. De aansprakelijkheid van Slimpuls is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Slimpuls betrekking heeft. In geval de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan drie maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste drie maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.
8. De wederpartij vrijwaart Slimpuls van eventuele aanspraken van derden (waaronder deelnemers mede begrepen), die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Slimpuls toerekenbaar is.
9. Alle rechtsvorderingen en verweren jegens Slimpuls verjaren door verloop van één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
10. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door of namens Slimpuls verleende diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan Slimpuls.
11. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
12. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Slimpuls.

### **ARTIKEL 13. | KLACHTBELEID**

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door of namens Slimpuls dienen schriftelijk bij Slimpuls te worden ingediend. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht ontvangt de indiener van de klacht een reactie per e-mail, mits de klacht per e-mail is ingediend, dan wel het e-mailadres van de betreffende persoon anderszins bij Slimpuls bekend is. De ontvangst van klachten per post waarbij het e-mailadres van de afzender niet bekend is, hoeft Slimpuls niet te bevestigen.
2. Bij Slimpuls ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de indiener de inhoudelijke afhandeling van de klacht kan verwachten.
3. Slimpuls garandeert de vertrouwelijke behandeling van iedere klacht. Zonder voorafgaande instemming van de indiener worden klachten niet aan derden buiten de organisatie van Slimpuls beschikbaar gesteld, tenzij de klacht betrekking heeft op een derde die in het kader van de overeenkomst door Slimpuls is aangewezen voor de uitvoering daarvan.
4. Klachten worden niet langer door Slimpuls bewaard dan nodig is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. Slimpuls legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om klachten en andere persoonsgegevens van de indiener te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

#### **ARTIKEL 14. | PRIVACY**

1. De aan Slimpuls verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ter vastlegging en uitvoering van de overeenkomst. Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is in verband met de vastlegging en uitvoering van de overeenkomst, dan wel dient te geschieden op grond van een wettelijk voorschrift of gerechtelijk bevel.
2. De wederpartij, alsook deelnemers dienen al hetgeen tijdens bijeenkomsten wordt ingebracht door mededeelnemers, Slimpuls of de door haar aangewezen derden, als vertrouwelijke informatie te beschouwen. Deze informatie mag, behoudens normale toepassing van het geleerde in de praktijk, niet worden gedeeld met derden. Slechts op deze manier kan een open uitwisseling van informatie tijdens bijeenkomsten gegarandeerd worden, waarbij de privacy van mededeelnemers, Slimpuls en de eventueel door haar aangewezen derden volledig wordt gerespecteerd.

#### **ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Slimpuls en de eventueel door haar voor de dienstverlening ingeschakelde derden behouden zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen gehanteerde werkwijzen en methoden, ontwikkelde concepten, en door hen ter beschikking gestelde zaken, waaronder mede begrepen (cursus- of workshop)materiaal en overige, in welke vorm dan ook, verstrekte informatie.
2. De wederpartij c.q. deelnemers zullen de in lid 1 bedoelde goederen niet verveelvoudigen of kenbaar maken aan derden, behoudens normaal gebruik in verband met het doel waarvoor deze goederen aan hen beschikbaar zijn gesteld in het kader van de overeenkomst.
3. Het is de wederpartij c.q. deelnemers nimmer toegestaan om enige wijziging aan te brengen in aanduidingen omtrent rechten van intellectuele eigendom van Slimpuls of derden.
4. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen tijdens bijeenkomsten is niet toegestaan, tenzij zulks geschiedt met voorafgaande schriftelijke instemming van Slimpuls. Opnamen als hier bedoeld, gemaakt na voorafgaande schriftelijke instemming van Slimpuls, mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel zoals schriftelijk door Slimpuls is vermeld of bevestigd.
5. Een inbreuk op het bepaalde in dit artikel verplicht de inbreukmakende partij in elk geval tot vergoeding van de schade die Slimpuls en/of de eventueel door haar voor de dienstverlening ingeschakelde derden, dientengevolge lijden. Voorts zijn laatstbedoelden gerechtigd om



onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit redelijkerwijs nog mogelijk is.

#### **ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN**

1. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
2. Slimpuls is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat de wijzigingen geen betrekking hebben op een reeds tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst.
3. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Slimpuls aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.